

WERDEN SIE TEIL DES TEAMS!



1ST LEVEL SUPPORT (M/W)

Leben und Arbeiten in der Metropolregion Heilbronn-Franken, die Region der Weltmarktführer mit einzigartiger Lebensqualität, Natur- und Freizeitangeboten und inmitten unverwechselbarer Weinbaulandschaften.

Von hier aus planen und bauen wir unsere Anlagen und Maschinen für die ganze Welt von einem motivierten, generationsübergreifendem Team. Alles inhouse – vom Einkauf, der Konstruktion bis zur Produktion und Automatisierungstechnik. Werden auch Sie jetzt Teil dieses Teams!

IHRE NEUE HERAUSFORDERUNG:

- Klärung von Störfällen
Telefonische Kundenberatung zur Behebung von Fehlern an Maschinen und Anlagen, auch mittels Fernwartung. Technische Klärung in Abstimmung mit internen/externen Produktspezialisten.
- Steuerung von Serviceeinsätzen
Logistische und fachliche Beratung und Unterstützung der vor Ort eingesetzten Kundendienst-Ingenieure/-techniker bei Problemfällen
- Störungsdokumentation und -information
Aktualisierung von Datenänderungen in entsprechenden Systemen. Durchgeführte Aktionen in der Supportdatenbank dokumentieren und auswerten. Problemlösungsstrategien bei der Fehlersuche erarbeiten.

IHRE QUALIFIKATION:

- Abgeschlossene elektrotechnische Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung bzw. Zusatzqualifikation zum staatlich geprüften Techniker (Bereich Elektrotechnik) m/w
- Erfahrung in technischer Kundenbetreuung sowie mit systematischer Vorgehensweise und konsequenter Dokumentation
- Gute Kenntnisse in Siemens S7, TIA, WinCC
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie sind belastbar, kommunikationsstark, arbeiten lösungsorientiert

Als Global Player und familiengeführtes Traditionsunternehmen mit mehr als 300 Mitarbeitern realisieren wir seit 1925 Projekte weltweit. Leidenschaft und Engagement machen uns zum Technologie- und Innovationsführer in unseren Märkten. Dabei prägen Kontinuität, kurze Wege und ein offenes Miteinander die einzigartige Unternehmenskultur.

DAS BIETEN WIR IHNEN:

- Hohe Jobsicherheit
- Fachspezifische Qualifizierungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Sozialleistungen wie betriebliche Altersvorsorge, Gesundheitsvorsorge, Obst, Kantine und weitere Benefits

HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Wenn Sie unseren Erfolg mitgestalten möchten freuen wir uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Starttermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

Vollert Anlagenbau GmbH

Stadtseestrasse 12 | 74189 Weinsberg
Wolfram Hietschold

kariere@vollert.de
www.vollert.de/kariere